

# ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

---

ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΤΥΠΟΥ - ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2024

ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ & ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ

Θεανώ Καρποδίνη



# ΕΟΠΥΥ: ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ



Είμαστε **διαρκώς** δίπλα στον **πολίτη** και στον **ασθενή**.

Προτεραιότητά μας είναι να διασφαλίσουμε τη **διαφάνεια** στις συναλλαγές μας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Στόχος μας πάντα η **καλύτερη εξυπηρέτηση παρόχων** και **ασθενών**.

Αποστολή μας, η **βελτιστοποίηση** και η **διεύρυνση** των υπηρεσιών υγείας και η **υπεράσπιση** των πόρων των φορολογούμενων πολιτών και της **βιωσιμότητας** του Εθνικού Συστήματος Υγείας.

11 χρόνια σταθερής προσφοράς υπηρεσιών σε

# 11 εκατομμύρια πολίτες.

Συνεχίζουμε την επιτυχημένη συνεργασία με περισσότερους από 22.000 παρόχους υγειονομικής περίθαλψης, εστιάζοντας στην εξυπηρέτηση με επίκεντρο τον ασθενή.

Αντιμετωπίζουμε κάθε πρόκληση, έχοντας πρωταρχικό στόχο την απρόσκοπτη πρόσβαση όλων στην Υγεία.



# ΚΑΝΟΥΜΕ ΠΡΑΞΗ

## Μεταρρύθμιση & Καινοτομία

Ο ΕΟΠΥΥ βρίσκεται στην πρώτη γραμμή των ψηφιακών υπηρεσιών, εστιάζοντας στη βέλτιστη εξυπηρέτηση του πολίτη και στην ενίσχυση της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

# ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

## ΠΥΛΩΝΕΣ



### Ψηφιακή μετάβαση στην πρώτη γραμμή

Συνεχιζόμενες ψηφιακές μεταρρυθμίσεις που αποσκοπούν στη βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών



**Διαχείριση πόρων σε πραγματικό χρόνο**  
Εφαρμογή ψηφιακής πλατφόρμας για την παρακολούθηση της φαρμακευτικής δαπάνης και την ανάπτυξη δεικτών απόδοσης, διασφαλίζοντας έγκαιρες παρεμβάσεις και οικονομική αποδοτικότητα.



### Επέκταση πρόσβασης & βελτίωση της ποιότητας της δημόσιας υγείας

Διεύρυνση της προσβασιμότητας στις υπηρεσίες, αναβάθμιση των προτύπων δημόσιας υγείας και ενίσχυση της βιωσιμότητας του ΕΣΥ.



### Ενδυνάμωση ασθενών & παρόχων

Αξιοποίηση του ψηφιακού μετασχηματισμού για τον εξορθολογισμό των διαδικασιών, τη μείωση των γραφειοκρατικών καθυστερήσεων και την προσφορά διαφανών, υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης.



# 01

## **ΕΜΒΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**



# ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ



**Ψηφιακός  
Μετασχηματισμός**



**Κατ' Οίκον  
Αποστολή  
Φαρμάκων Υψηλού  
Κόστους**



**Καθιέρωση Real  
Time ελέγχων σε  
νοσηλείες**



**Καθολική εφαρμογή  
OTP**

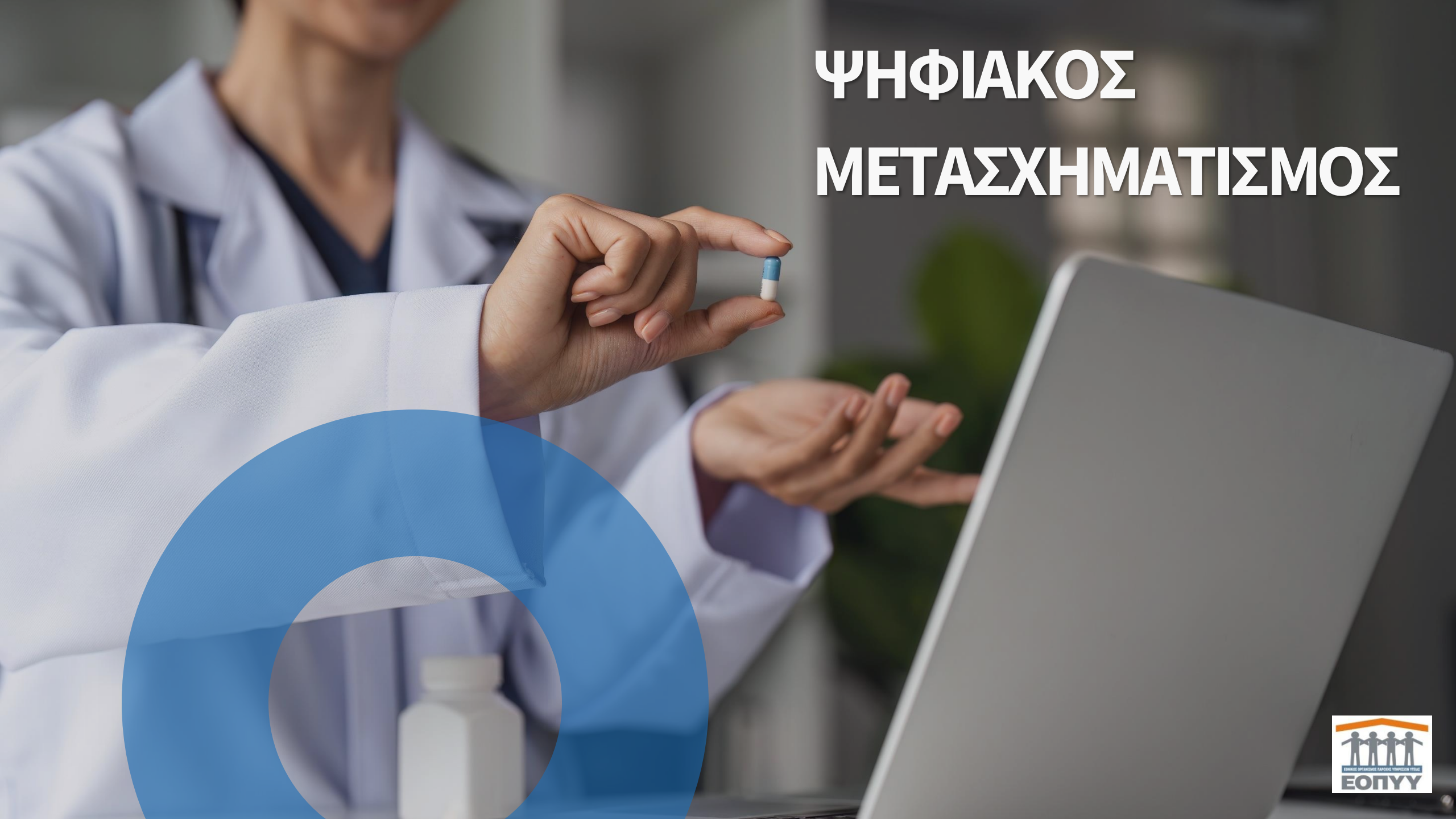


**Σύνταξη  
Οικονομικών  
καταστάσεων**



**Εσωτερικός  
Έλεγχος**

# ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ



## Ψηφιακές Υπηρεσίες προς πολίτες

- Ηλεκτρονικό εισιτήριο για Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ
- Ηλεκτρονικό Ραντεβού Ασφαλισμένων με ΠΕ.ΔΙ Ε.Ο.Π.Υ.Υ/ Φαρμακεία Ε.Ο.Π.Υ.Υ
- Άυλες γνωματεύσεις
- Ηλεκτρονική υποβολή ατομικών αιτημάτων Ε.Ο.Π.Υ.Υ μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr-ΕΨΠ)
- Σύστημα Διαχείρισης ΜΕΘ/ΜΕΝΝ – ΕΚΑΒ – ΕΟΠΥΥ

## Ψηφιακή Συνεργασία με Παρόχους

- Ηλεκτρονική Γνωμάτευση
- One Time Password (OTP) στη γνωμάτευση
- Real Time έλεγχοι κατά την έκδοση της γνωμάτευσης σε ΣΕΔ, καθετήρες και επιθέματα
- Ηλεκτρονική αίτηση & αποζημίωση Προσωπικός Ιατρός

**ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ  
ΑΠΟΣΤΟΛΗ  
ΦΑΡΜΑΚΩΝ  
ΥΨΗΛΟΥ  
ΚΟΣΤΟΥΣ**

Επέκταση της ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ παράδοσης φαρμάκων υψηλού κόστους σε όλα τα φάρμακα που διακινούνται από φαρμακεία ΕΟΠΥΥ για όσους ασθενείς το επιθυμούν.

## Οφέλη

- Καλύτερη εξυπηρέτηση των ασθενών με χρόνιες παθήσεις ή και με κινητικά προβλήματα ή όσων διαμένουν σε περιοχές που δεν λειτουργούν αυτόνομα φαρμακεία ΕΟΠΥΥ.
- Αναβάθμιση της εξυπηρέτησης των ασθενών, μείωση των μετακινήσεων και του χρόνου αναμονής τους στα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ.(120.000 δικαιούχοι μηνιαίως).

Το έργο (8,8 εκ.€ πλέον ΦΠΑ για 2 έτη) έχει ήδη προκηρυχθεί.



# REAL TIME ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΑΡΟΧΩΝ

Real time – έλεγχος σε πραγματικό χρόνο και εκκαθάριση παρόχων και παροχών υγείας από ιδιωτικούς ελεγκτικούς φορείς.

## Οφέλη

- Εξορθολογισμός της τιμολόγησης- σωστότερη απόδοση των ΚΕΝ (ή DRGs όταν εφαρμοστούν)
- Εξοικονόμηση δαπανών
- Εξορθολογισμός της κατανομής του clawback και rebate
- Διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Εξοικονόμηση διοικητικών πόρων του Οργανισμού

Το έργο (32 εκ.€ πλέον ΦΠΑ για 2 έτη) έχει ήδη προκηρυχθεί.

*PASSWORD*



# ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΟΤΡ ΣΕ ΠΑΡΟΧΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

Εκτέλεση γνωματεύσεων παροχών με χρήση ΟΤΡ (One-Time-Password).

## Οφέλη

- Με την υποχρεωτική χρήση ΟΤΡ κατά την εκτέλεση επιβεβαιώνεται η φυσική παρουσία του δικαιούχου κατά την λήψη της υπηρεσίας ή του προϊόντος.
- Περιορίζεται η δυνατότητα υπερτιμολογήσεων ή παραπλανητικών αιτημάτων για οικονομικό όφελος και εξασφαλίζεται ότι οι διαθέσιμοι πόροι χρησιμοποιούνται για τις πραγματικές ανάγκες των ασθενών, βελτιώνοντας τη διαχείριση του υγειονομικού προϋπολογισμού.

# ΣΥΝΤΑΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

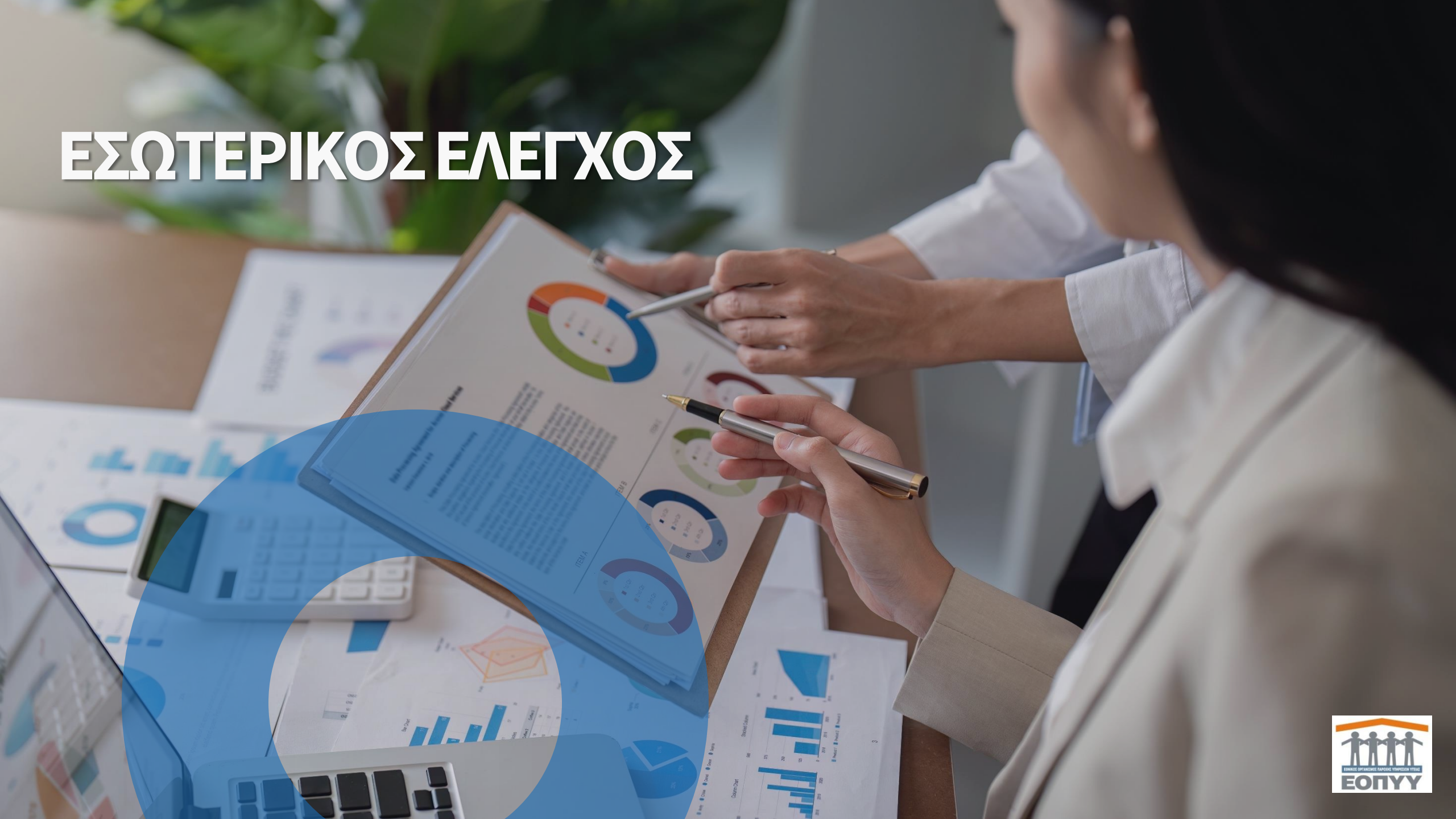


Για πρώτη φορά από τη σύσταση του ΕΟΠΥΥ το 2012 θα συνταχθούν οικονομικές καταστάσεις για τον Οργανισμό με σημαντικά οφέλη όπως:

- Ενίσχυση της διαφάνειας.
- Παροχή έγκυρων και εύλογων χρηματοοικονομικών πληροφοριών, αληθής και εύλογη απεικόνιση της χρηματοοικονομικής κατάστασης του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.
- Παροχή αξιόπιστων στοιχείων προς όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς.
- Εξοικονόμηση διοικητικών πόρων του Οργανισμού.

Το έργο (6,5 εκ.€ πλέον ΦΠΑ για 2 έτη) έχει προκηρυχθεί και έχει εκκινήσει η διαδικασία αποσφράγισης και αξιολόγησης των προσφορών

# ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ



Στόχος η εναρμόνιση του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. στις διατάξεις του Κεφαλαίου Α' του ν. 4795/2021 «Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου του Δημόσιου Τομέα»

## Το έργο περιλαμβάνει:

- Κατάρτιση Εγχειριδίου διαδικασιών ανά υπηρεσιακή μονάδα, βαθμολόγηση των δημοσιονομικών κινδύνων με καταγραφή των δικλίδων αντιμετώπισής τους (χαρτογράφηση δημοσιονομικών κινδύνων-ενδεικτικά με ανάλυση σε λειτουργικά, ποιοτικά, ποσοτικά, διοικητικά, συμμόρφωσης, κλπ. - Risk Assessment
- Κατάρτιση ετήσιου πλάνου εσωτερικού ελέγχου και εκτέλεση του ετήσιου πλάνου εσωτερικού ελέγχου για ένα έτος

Το έργο βρίσκεται στη φάση ολοκλήρωσης των τεχνικών προδιαγραφών.

# 02

**ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ  
ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**



# ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ



## Έλεγχος & Εκκαθάριση λοιπών παροχών υγείας



Επέκταση ελέγχου σε  
πραγματικό χρόνο  
παροχών  
ιατροτεχνολογικού υλικού



## Φάκελος Ασφάλισης Υγείας (ΦΑΥ)



Δυνατότητα εξυπηρέτησης  
ηλεκτρονικά του συνόλου των  
συναλλαγών των ασφαλισμένων  
με τον Οργανισμό, μέσω  
εξουσιοδοτημένης  
επαληθευμένης πρόσβασης.  
Αιτήματα αποζημίωσης,  
Βεβαιώσεις συμβ. παρόχων,  
Καταγγελίες,  
Συνταγογραφήσεις



## Εισαγωγή ποιοτικών κριτηρίων



Εισαγωγή ποιοτικών  
κριτηρίων στην κλειστή  
νοσηλεία.  
Παροχή ποιοτικών  
υπηρεσιών νοσηλείας με  
αποδοτική κατανομή του  
προϋπολογισμού.



## Καταπολέμηση της Διαφθοράς



Αναμόρφωση πλαισίου  
ελέγχου σε ιατρούς για  
φάρμακα.  
- Ταχύτερος έλεγχος  
πλαφόν  
- Δυνατότητα ad-hoc  
ελέγχων  
-Ενεργοποίηση δεικτών  
φαρμακοποιών από το ΔΣ

# ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ



## Χρήση anti fraud εργαλείων (AI) για την αντιμετώπιση απατών



Καταπολέμηση της απάτης μέσα από τη χρήση anti fraud εργαλείων (AI) στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού ΕΟΠΥΥ



## Βελτιστοποίηση εξορθολογισμού φαρμακευτικής δαπάνης



Ανάπτυξη συστήματος ηλεκτρονικής διαχείρισης συμφωνιών διαπραγμάτευσης και παρακολούθηση της φαρμακευτικής δαπάνης σε πραγματικό χρόνο



## Ενεργοποίηση Επιτροπής Διαπραγμάτευσης Τιμών



Ενεργοποίηση της Επιτροπής Διαπραγμάτευσης Τιμών Αποζημίωσης Υπηρεσιών Υγείας, Ιατροτεχνολογικών προϊόντων και υλικών (ΦΕΚ Β'926/28.08.2024 Αξιοποίηση της καινοτομία στον χώρο της ιατρικής και της βιοϊατρικής τεχνολογίας



## Σύστημα Κοστολόγησης Νοσοκομειακών Υπηρεσιών



Πλήρης εφαρμογή αποζημίωσης νοσηλείων με το Συ.Κ.Ν.Υ. με χρήση DRG's (Σύστημα Διαγνωστικά Ομοιογενών Ομάδων) Δημιουργεί κίνητρα αποδοτικότητας προς όφελος πολιτών και παρόχων.

# ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ



## Θεσμός Προσωπικού Ιατρού



Εκσυγχρονισμός του πλαισίου παροχής υγειονομικής κάλυψης στον ελληνικό πληθυσμό και αύξηση του πλήθους προσωπικών ιατρών  
Μεγαλύτερη ευχέρεια εύρεσης προσωπικού ιατρού, οικονομικά κίνητρα στο ιατρικό προσωπικό να εγγραφεί στον ΕΟΠΥΥ



## Ελληνικό Εθνικό Σημείο Επαφής Διασυνοριακής Περίθαλψης



Ο ΕΟΠΥΥ έχει δημιουργήσει ιστότοπο για το Εθνικό σημείο Επαφής ΕΣΕ [eu-healthcare.eopyy.gov.gr](http://eu-healthcare.eopyy.gov.gr) στην ελληνική και αγγλική γλώσσα.



## Εξυπηρέτηση Ασφαλισμένων στο εξωτερικό



Δικαίωμα πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας σε οποιοδήποτε κράτος μέλος της Ε.Ε./ΗΒ και λοιπές χώρες

# ΕΟΠΥΥ: ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ



*«Διασφαλίζουμε την απρόσκοπτη πρόσβαση των πολιτών σε θεραπείες και υπηρεσίες υγείας.*

*Αποστολή όλων μας στον ΕΟΠΥΥ είναι η βελτιστοποίηση των υπηρεσιών υγείας και η υπεράσπιση της βιωσιμότητας του Εθνικού Συστήματος Υγείας».*

**ΘΕΑΝΩ ΚΑΡΠΟΔΙΝΗ**  
ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ & Προέδρος του ΔΣ ΕΟΠΥΥ



# Σας ευχαριστώ πολύ!

